Preisliste Privatkunden

DSL & Glasfaser Flex-Tarife

netcom Kassel

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

	Pur-DSL Flex[1]	Nordhessen-DSL Flex[1]	Nordhessen-Glasfaser Flex[1]
Mindestvertragslaufzeit (Kündigungsfrist)	1 Monat (1 Monat)	1 Monat (1 Monat)	1 Monat (1 Monat)
Optionen monatlich zu- und abbuchbar	✔	✔	✔
Vertragslaufzeit der zugebuchten Optionen (Kündigungsfrist)	1 Monat (1 Monat)	1 Monat (1 Monat)	1 Monat (1 Monat)
Einrichtungspreis, einmalig	69,00 €[2]	69,00 €[2]	149,00 €
NetcomFlex, einmalig	79,00 €	79,00 €	79,00 €
Festnetztelefonie			
Telefonanschluss	–	✔	✔
Flatrate ins deutsche Festnetz	–	✔	✔
Anzahl Sprachkanäle	–	2	2
Anzahl Rufnummern	–	bis zu 10	bis zu 10
Anrufweiterleitung (Ständig, bei Nicht-Erreichbarkeit & Besetzt)	–	✔	✔
Anklopfen, Rückfragen, Halten, Makeln, Dreierkonferenz	–	✔	✔
CLIR (Unterdrückung der Rufnummern-Übermittlung)	–	✔	✔
CLIP (Anzeige der Anrufer-Rufnummer)	–	✔	✔
Verbindung zur Hotline der Netcom Kassel	–	✔	✔
Einzelverbindungsnachweis (wahlweise)	–	✔	✔
Internet			
Internetflatrate ohne Zeit- und Volumenbeschränkung	✔	✔	✔
25 Mbit/s Bandbreite[3] (bis zu 25 Mbit/s Downstream / bis zu 5 Mbit/s Upstream), monatlich	–	44,95 €	–
50 Mbit/s Bandbreite[3] (bis zu 50 Mbit/s Downstream / bis zu 10 Mbit/s Upstream), monatlich	44,95 €	49,95 €	–
100 Mbit/s Bandbreite[3] (bis zu 100 Mbit/s Downstream / bis zu 40 Mbit/s Upstream), monatlich	49,95 €	54,95 €	–
100 Mbit/s Bandbreite[3] (bis zu 100 Mbit/s Downstream / bis zu 50 Mbit/s Upstream), monatlich	–	–	54,95 €
300 Mbit/s Bandbreite[3] (bis zu 300 Mbit/s Downstream / bis zu 150 Mbit/s Upstream), monatlich	–	–	64,95 €
500 Mbit/s Bandbreite[3] (bis zu 500 Mbit/s Downstream / bis zu 300 Mbit/s Upstream), monatlich	–	–	69,95 €
1000 Mbit/s Bandbreite[3] (bis zu 1000 Mbit/s Downstream / bis zu 500 Mbit/s Upstream), monatlich	–	–	89,95 €

Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Königstor 3-13 · Hausanschrift: Ständeplatz 12-14 · 34117 Kassel

Service-Hotline:
0561 / 920 20 20

DSL & Glasfaser Flex-Tarife

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

	Pur-DSL Flex[1]	Nordhessen-DSL Flex[1]	Nordhessen-Glasfaser Flex[1]
Kauf-Hardware[4]			
Standard-Router FRITZ!Box 7630 zum Kauf, einmalig	139,00 €	139,00 €	–
Premium-Router FRITZ!Box 7690 zum Kauf, einmalig	229,00 €	229,00 €	229,00 €
Komfort-Telefon FRITZ!Fon C6 (weiß/schwarz) zum Kauf, einmalig	–	80,00 €	80,00 €

Preisliste Privatkunden

DSL & Glasfaser Flex-Tarife

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

	Pur-DSL Flex[1]	Nordhessen-DSL Flex[1]	Nordhessen-Glasfaser Flex[1]
Zusätzliche Optionen			
Festnetzflat[5], monatlich Unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren	–	inklusive	inklusive
Komfort-Anschluss mit ISDN-Merkmalen, monatlich 2 Sprachleitungen, bis zu 10 Rufnummern, Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz	–	inklusive	inklusive
NetcomPlus 100[5], monatlich 100 Freiminuten jeden Monat in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren	–	5,00 €	5,00 €
NetcomPlus Festnetz-Mobil[5], monatlich Reduzierte Minutenpreise für Anrufe in deutschen Mobilfunknetzen (0,10€ statt 0,15€)	–	5,00 €	5,00 €
NetcomPlus Top 15 Euroflat, monatlich Flatrate ins Festnetz ausgewählter europäischer Länder (alle Länder der Gruppe Top 15 Europa)	–	5,00 €	5,00 €
NetcomPlus Euroflat, monatlich Flatrate ins Festnetz europäischer Länder (alle Länder der Gruppe Top 15 Europa, International 1 und International 2)	–	10,00 €	10,00 €
NetcomPlus EasyDNS[3], monatlich Zugriff aus dem Internet auf die Geräte im Heimnetz über einen Internet-Verzeichnisdienst (dynDNS)	5,00 €	5,00 €	5,00 €
TV-Optionen			
waipu.tv Comfort, monatlich IP-TV mit 220+ Sendern, Mediathek mit 20.000+ Inhalten, 50 Stunden Aufnahmespeicher, Pause- und Neustart-Funktion, bis zu 2 Geräte	7,49 €	7,49 €	7,49 €
waipu.tv Perfect Plus, monatlich IP-TV mit 290+ Sendern, 70+ Pay-TV-Sendern, Mediathek mit 30.000+ Inhalten, 300 Stunden Aufnahmespeicher, Pause- und Neustart-Funktion, bis zu 4 Geräte	14,99 €	14,99 €	14,99 €
Sicherheitsoptionen			
G DATA Internet Security, monatlich Leistungsstarker Schutz made in Germany vor Viren, Trojanern & anderen Bedrohungen. Multidevice-fähig. Lizenz für 1 Gerät / 3 Geräte / 5 Geräte	2,50 € / 3,50 € / 4,50 €	2,50 € / 3,50 € / 4,50 €	2,50 € / 3,50 € / 4,50 €
G DATA Total Security, monatlich Premium-Schutz vor Cyberbedrohungen aller Art mit vielen Extras für mehr Sicherheit und Komfort. Multidevice-fähig. Lizenz für 1 Gerät / 3 Geräte / 5 Geräte	3,00 € / 4,00 € / 5,00 €	3,00 € / 4,00 € / 5,00 €	3,00 € / 4,00 € / 5,00 €

Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Königstor 3-13 · Hausanschrift: Ständeplatz 12-14 · 34117 Kassel

Service-Hotline:
0561 / 920 20 20

DSL & Glasfaser Flex-Tarife

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer, Entfernungszone und Zeitzone berechnet und errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungs- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute. Die Taktung erfolgt minutengenau.[6] Sofern nicht anders vermerkt, sind die Preise pro Minute (inklusive Mehrwertsteuer) angegeben.

Die hier angegebenen Preise gelten nicht für Sonder-, Service- und Premiumrufnummern sowie geografische Einwahlnummern ins Internet. Bitte entnehmen Sie die Preise hierfür der aktuell gültigen Preisliste für Service- und Sonderrufnummern. Für Verbindungen zu geografischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

Verbindungspreise Telefonie	Nordhessen-DSL Flex[1] / Nordhessen-Glasfaser Flex[1]
Inland	
Ins deutsche Festnetz[7]	0 ct
In deutsche Mobilfunknetze	15 ct[5]
In deutsche Mobilfunknetze mit der Option NetcomPlus Festnetz-Mobil	10 ct[5]
Ausland Festnetz	
Top 15 Europa Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (*ohne Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Guadeloupe, Martinique, Reunion*). Großbritannien (*ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Turk- und Caicoinseln, Montserrat und St. Lucia, Falklandinseln*), Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien.	3 ct (0 ct[8,9])
Nordamerika Kanada, USA (*ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen*).	9 ct
International 1 Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien, Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.	19 ct (0 ct[9])
International 2 Albanien, Belarus (*Weißrussland*), Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Israel, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine.	38 ct (0 ct[9])
International 3 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien.	75 ct
International 4 Australien (*ohne Norfolk und Australische Territorien*), Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan.	94 ct
International 5 Alle nicht in einer der anderen Gruppen aufgeführten Länder zählen zur Zone International 5.	113 ct

Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent.

DSL & Glasfaser Flex-Tarife

Soweit nicht anders angegeben, erfolgt die Abrechnung minutengenau; jede angefangene Minute wird voll berechnet.[6] Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

Verbindungspreise Sonderrufnummern		Nordhessen-DSL Flex[1] / Nordhessen-Glasfaser Flex[1]
Allgemeines		
Notruf	110, 112	0 ct
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	4,5 ct
Auskunftsdienste		können über das Netz der Netcom Kassel nicht angewählt werden
Funkrufdienste		
Cityruf	01640-01649	7,01 ct/Takt [20 Sek./Takt]
Dolphin Telekom	016951, 016952	37,76 ct/Takt [5 Sek./Takt]
Scall	01680	31,49 ct/Min.
Scall	01681	75,58 ct/Verbindung
Scall	01696	50,39 ct/Verbindung
Scall Operator	01699	125,97 ct/Verbindung
Skyper	01692, 01693	50,39 ct/Verbindung
Skyper Operator	016953	125,97 ct/Verbindung
Carrier-Ansage		
Carrier-Ansage Fern	031-0	0 ct/Min.
Carrier-Ansage Nah	031-0	0 ct/Min.
Servicenummern		
Entgeltfreie Telefondienste	0800, 00800	0 ct/Min.
Servicedienste	01801	3,9 ct/Min.
	01802	6 ct/Verbindung
	01803	4,5 ct/30 Sek.
	01804	20 ct/Verbindung
	01805	7 ct/30 Sek.
	01806	20 ct/Verbindung[10]
	01807	14 ct/Min. (erste 30 Sek. pauschal kostenlos)
Massenverkehrsdienste	0137-1, 0137-5	14 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	7 ct/30 Sek.
	0137-6	25 ct/Verbindung
	0137-7	100 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	50 ct/Verbindung
	0138	6,16 ct/30 Sek.
Persönliche Rufnummer	0700	6,29 ct/30 Sekunden

Soweit nicht anders angegeben, erfolgt die Abrechnung minutengenau; jede angefangene Minute wird voll berechnet.[6] Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

Verbindungspreise Sonderrufnummern		Nordhessen-DSL Flex[1] / Nordhessen-Glasfaser Flex[1]
Premiumdienste		
Premiumdienste	0900	können über das Netz der Netcom Kassel nicht angewählt werden
Sonderdienste		
Soziale Dienste	116xxx	0 ct/Min.
Sperr-EV	116116	0 ct/Min.
Behördenruf	115	0 ct/Min.
Satellitenverbindungen[11]		
Inmarsat-BGAN	008-7077	5,95 ct/Sek.
Inmarsat-BGAN-HSD	008-7078	11,90 ct/Sek.
Inmarsat-SNAC-B-HSD	008-7039	15,06 ct/Sek.
Inmarsat-SNAC-Sky	008-705	8,73 ct/Sek.
Inmarsat-SNAC-B	008-703	5,95 ct/Sek.
Inmarsat-SNAC-M4-HSD	008-706	6,31 ct/Sek.
Inmarsat-SNAC-MM	008-7076	4,95 ct/Sek.
Ellipso Sat	008812, 008813	6,29 ct/0,506 Sek.
Iridium	008816	6,29 ct/0,509 Sek.
Globalstar	008818, 008819	6,29 ct/0,938 Sek.
Thuraya	0088216	6,29 ct/0,8 Sek.

Preisliste Privatkunden

DSL & Glasfaser Flex-Tarife

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Services und Optionen	Pur-DSL Flex[1]	Nordhessen-DSL Flex[1] / Nordhessen-Glasfaser Flex[1]
Services		
Hardwareversand, einmalig	9,95 €	9,95 €
Zusenden der Zugangsdaten für die Routerkonfiguration (auf Kundenwunsch)	kostenfrei	kostenfrei
Umzug		
Bei Vertragsverlängerung um die ursprüngliche Laufzeit	kostenfrei	kostenfrei
Bei Beibehalten der bestehenden Laufzeit ohne Vertragsverlängerung, einmalig	59,95 €	59,95 €
Rufnummernwechsel		
bis zu 3 Rufnummern eines Anschlusses der Netcom Kassel, einmalig	–	61,50 €
Je weitere Rufnummer, einmalig	–	10,15 €
Einrichten/Ändern einer Sperre über die Kundenbetreuung, einmalig	–	5,95 €
Aufheben einer Sperre über die Kundenbetreuung	–	kostenfrei
Portierung einer Rufnummer zu einem anderen Anbieter, einmalig/je Rufnummer	–	kostenfrei
Nachträgliche Einrichtung/Portierung weiterer Rufnummern, einmalig/je Rufnummer	–	10,15 €
Gebühren		
Einzelverbindungsnachweis	–	kostenfrei
Onlinerechnung im Kundenportal *oder* Papierrechnung per Post	kostenfrei	kostenfrei
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	5,00 €	5,00 €
1. Mahnung	kostenfrei	kostenfrei
2. Mahnung	3,50 €	3,50 €
3. Mahnung	5,00 €	5,00 €
Auftragsstornierung Durch Nichterreichbarkeit des Kunden bzw. 3 erfolglose Anfahrten zur Anschaltung. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens gestattet, der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH bleibt die Möglichkeit der Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten.	150,00 €	150,00 €
Rücksendung neuwertiger Hardware nicht fristgerecht[12]	150,00 €	150,00 €
Rücksendung Hardware nicht fristgerecht	Zeitwert[13]	Zeitwert[13]
Zweiter Termin mit Techniker zur Freischaltung (bei Kundenverschulden), einmalig	65,00 €	65,00 €
Neubestellung TAL (bei kundenverschuldeter Stornierung der Erstbestellung), einmalig	39,77 €	39,77 €
Vor-Ort-Services		
Einrichtungsservice vor Ort[14] Beinhaltet Anschluss und Inbetriebnahme der bei der Netcom Kassel erworbenen FRITZ!Box durch einen Techniker bei Ihnen vor Ort, Verknüpfung Ihrer FRITZ!DECT-Telefone, Einrichten des WLAN und Einweisung in die FRITZ!Box-Bedienoberfläche	149,00 €	149,00 €
Fahrtkostenpauschale, einmalig	41,70 €	41,70 €
Entstörungsarbeiten Systemspezialist, je angefangene Viertelstunde	28,56 €	28,56 €
Zusatzarbeiten bei Einrichtung oder Entstörung, je angefangene Viertelstunde	14,95 €	14,95 €
Material	nach Aufwand	nach Aufwand

Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Königstor 3-13 · Hausanschrift: Ständeplatz 12-14 · 34117 Kassel

Service-Hotline:
0561 / 920 20 20

1 Preise gelten in Verbindung mit einem Vertragsabschluss mit 1 Monat Mindestvertragslaufzeit, bei dem ggf. weitere Kosten entstehen können. Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen MwSt.
2 Einrichtungspreis dauerhaft rabattiert.
3 Nur bei technischer Verfügbarkeit.
4 Für Flex-Tarife sind ausschließlich Kaufgeräte verfügbar, Mietgeräte sind nur bei Laufzeittarifen erhältlich.
5 Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
6 Jede angefangene Minute wird voll berechnet.
7 In alle Ortsnetze, die ohne Landeskennzahl erreicht werden können. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten andere Preise (die Sie unter „Verbindungspreise Sonderrufnummern“ finden). Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 ct/Minute.
8 Wenn Sie die Option NetcomPlus Top 15 Euroflat gebucht haben, reduziert sich dieser Preis auf 0,00 €.
9 Wenn Sie die Option NetcomPlus Euroflat gebucht haben, reduziert sich dieser Preis auf 0,00 €.
10 Blocktarif für Anrufe aus dem Festnetz.
11 Sekundengenaue Abrechnung.
12 Bei Nichtzustandekommen des Vertrages zwischen Kunde und der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH oder bei Vertragsende innerhalb der ersten 12 Monate muss seitens des Kunden bereits entgegengenommene Hardware unverzüglich an die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH zurückgesendet werden. Ist dies binnen einer Woche nicht der Fall, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt.
13 Bei Vertragsende muss seitens des Kunden gemietete oder kostenfrei überlassene Hardware unverzüglich an die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH zurückgesendet werden. Ist dies nicht der Fall, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt. Als Zeitwert wird der Kaufpreis abzüglich 20% je verstrichenem Jahr der Nutzung berechnet.
14 Voraussetzungen für die Buchung des Einrichtungsservices:
- Sie buchen einen Router (Miet- oder Kaufgerät) über die Netcom Kassel.
- Technische Anschaltung durch die Netcom Kassel ist erfolgt und Sie haben Ihren Router von der Netcom Kassel erhalten.
- Ihr GFTA/ONT ist anschlussbereit (es sind keine Kabel- oder elektrischen Arbeiten erforderlich).