

**Ich wünsche folgende Änderungen an meinen Kundendaten:**

- Adresse/Umzug   
  Telefonbucheintrag   
  SEPA-Mandat  
 Rechnungsadresse   
  Kundenkennwort   
  Rechnungsversand

**Kundennummer:** \_\_\_\_\_

**Vertragsnummer:** \_\_\_\_\_

## 1. Auftraggeber/-in

Frau     Herr    \_\_\_\_\_  
 Titel  
 \_\_\_\_\_  
 Name  
 \_\_\_\_\_  
 Vorname  
 \_\_\_\_\_  
 Mobile Rückrufnummer (z. B. für Rückfragen)

## 2. Adressänderung/Umzug

### 2.1 Kundenadresse/Installationsadresse

Neue Adresse gültig ab \_\_\_\_\_

Frau     Herr    \_\_\_\_\_  
 Titel  
 \_\_\_\_\_  
 Name  
 \_\_\_\_\_  
 Vorname  
 \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer  
 \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort  
 \_\_\_\_\_

**Lage der TAE-Dose**     keine TAE-Dose vorhanden  
 \_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_  
 Etage     Wohnungsnr.     Anschlussnr.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass eine Schaltung an Feiertagen und am Wochenende nicht durchgeführt werden kann.

### 2.2 Kosten & Vertragslaufzeit bei Umzug

- Verlängern der Laufzeit um 24 Monate: **kostenlos**  
 Beibehalten der bestehenden Laufzeit: **einmalig 59,95 €**

### 2.3 Installation

- Ich führe die Installation selbst durch  
 Einrichtungsservice (nur in Verbindung mit der Bestellung einer FRITZ!Box): **einmalig 89,00 €**

### 2.4 Rufnummernübernahme bei Umzug

mit Rufnummernübernahme     ohne Rufnummernübernahme

\_\_\_\_\_  
 Vorwahl    Rufnummer 1  
 \_\_\_\_\_  
 Vorwahl    Rufnummer 2  
 \_\_\_\_\_  
 Vorwahl    Rufnummer 3

## 3. Änderung Rechnungsadresse

Frau     Herr    \_\_\_\_\_  
 Titel  
 \_\_\_\_\_  
 Name  
 \_\_\_\_\_  
 Vorname  
 \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer  
 \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort

## 4. Telefonbucheintrag

Erstauftrag     Änderung bzw. nachträgliche Bestellung     Löschung eines bestehenden Eintrages  
 **Ja**, ich wünsche einen Eintrag für     **Nein**, ich wünsche keinen Eintrag.  
 Rufnummer 1     Rufnummer 2     Rufnummer 3  
 \_\_\_\_\_  
 Vorwahl    Rufnummer  
 \_\_\_\_\_  
 Titel    Name, Vorname  
 \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer (optional)  
 \_\_\_\_\_  
 Sonstiges  
 \_\_\_\_\_

**Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):**

in gedruckte Verzeichnisse, z.B. Telefonbuch     in Auskunftsdienste  
 Inversuche aktivieren (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen)     in elektronische Verzeichnisse

## 5. Änderung Kundenkennwort

Geben Sie hier Ihr gewünschtes Kennwort an. Verwenden Sie nur die Zeichen A – Z und 0 – 9. Unter Angabe Ihres Kundenkennwortes können Sie wichtige Änderungen wie z. B. Tarifwechsel auch telefonisch beauftragen.

Änderung: \_\_\_\_\_  
 Neueinrichtung: \_\_\_\_\_

## 6. Änderung SEPA-Lastschriftmandat

Die Änderung ist gültig     ab sofort     ab \_\_\_\_\_

Gläubiger-Identifikationsnummer DE30NCK00000417596  
Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT

wiederkehrende Lastschrift     Einmallaschrift

**SEPA-Lastschriftmandat:**  
Ich ermächtige die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (folgend Netcom Kassel genannt), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Netcom Kassel auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_

IBAN für SEPA (oder Kontonummer)

\_\_\_\_\_

BIC für SEPA (oder BLZ)    Bank

\_\_\_\_\_

Kontoinhaber/-in

\_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_

PLZ/Ort

Falls Kontoinhaber abweichend vom Vertragspartner: Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für diesen Vertrag mit dem oben aufgeführten Vertragspartner.

\_\_\_\_\_

Datum    **Unterschrift Kontoinhaber/-in, Kontobevollmächtigte/-r**

**Hinweis:** Meine/Unsere Rechte zu obigem Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/ unserem Kreditinstitut erhalten habe/n.

## 7. Rechnungsversand

Rechnung online im Kundenportal (E-Mail-Adresse erforderlich)     per Post  
 \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse

### 8. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigt Endgeräte erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel. Telefax 0561 920 20 30, info@netcom-kassel.de. Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Bitte benutzen Sie hierfür das diesen Unterlagen beigefügte Widerrufsformular.

#### Die übrigen Bestimmungen des bestehenden Vertrages bleiben unberührt.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass obige Änderungen zum nächstmöglichen Zeitpunkt ausgeführt werden.

\_\_\_\_\_ Datum

X

Unterschrift Kunde/-in, Anschlussinhaber/-in