Auftrag Privatkunden

DSL & Glasfaser

netcom Kassel

Stand: Juli 2026. v1.6

Alle Preise sind inkl. der gesetzlichen Mwst.

Aktion:

1. Kundendaten

Kundennummer *(bei Bestandskunden)*

Kundenkennwort* *(Pflichtfeld, Kennwortlänge zwischen 3 und 20 Zeichen)*

☐ Frau ☐ Herr

Titel

Geburtsdatum*

Nachname*

Vorname*

Straße/Hausnummer*

PLZ*

Ort*

Rückrufnummer* *(z.B. für Rückfragen und Searchcall am Schaltungstag)*

E-Mail-Adresse*

2. SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer DE30NCK00000417596
Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT

Ich ermächtige die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (folgend Netcom Kassel genannt), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Netcom Kassel auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN für SEPA (oder Kontonummer)

BIC für SEPA (oder BLZ)

Kreditinstitut

Kontoinhaber/in

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Falls Kontoinhaber abweichend vom Vertragspartner: Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für diesen Vertrag mit dem oben aufgeführten Vertragspartner.

Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber/in, Kontobevollmächtigte/r

Hinweis: Meine/Unsere Rechte zu obigem Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/unserem Kreditinstitut erhalten habe/n.

3. Rechnungsversand

☐ Ich wünsche zusätzlich die **Rechnung per Post.**

4. Produktauswahl

4.1 Pakete

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung aller bestellten Dienste. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils 1 Monat und ist jeweils 1 Monat vor Ablauf kündbar. Das genaue Ende der Laufzeit entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung.

Pur-DSL
Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung

☐ **Pur-DSL 50[1]**
Bis zu 50 Mbit/s Downstream, bis zu 10 Mbit/s Upstream
34,95 € mtl.
+ 69,00 € Anschlusspreis einmalig[2]

☐ **Pur-DSL 100[1]**
Bis zu 100 Mbit/s Downstream, bis zu 40 Mbit/s Upstream
39,95 € mtl.
+ 69,00 € Anschlusspreis einmalig[2]

Nordhessen-DSL
Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung | Telefonanschluss mit 2 Sprachkanälen & bis zu 10 Rufnummern | Flatrate ins deutsche Festnetz

☐ **Nordhessen-DSL 25[1]**
Bis zu 25 Mbit/s Downstream, bis zu 5 Mbit/s Upstream
34,95 € mtl.
+ 69,00 € Anschlusspreis einmalig[2]

☐ **Nordhessen-DSL 50[1]**
Bis zu 50 Mbit/s Down-stream, bis zu 10 Mbit/s Upstream
39,95 € mtl.
+ 69,00 € Anschlusspreis einmalig[2]

☐ **Nordhessen-DSL 100[1]**
Bis zu 100 Mbit/s Downstream, bis zu 40 Mbit/s Upstream
44,95 € mtl.
+ 69,00 € Anschlusspreis einmalig[2]

Nordhessen-Glasfaser
Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung | Telefonanschluss mit 2 Sprachkanälen & bis zu 10 Rufnummern | Flatrate ins deutsche Festnetz

☐ **Nordhessen-Glasfaser 100[1]**
Bis zu 100 Mbit/s Downstream, bis zu 50 Mbit/s Upstream
44,95 € mtl.
+ 149,00 € Anschlusspreis einmalig

☐ **Nordhessen-Glasfaser 300[1]**
Bis zu 300 Mbit/s Downstream, bis zu 150 Mbit/s Upstream[2]
54,95 € mtl.
+ 149,00 € Anschlusspreis einmalig

☐ **Nordhessen-Glasfaser 500[1]**
Bis zu 500 Mbit/s Downstream, bis zu 300 Mbit/s Upstream[3]
59,95 € mtl.
+ 149,00 € Anschlusspreis einmalig

☐ **Nordhessen-Glasfaser 1000[1]**
Bis zu 1000 Mbit/s Downstream, bis zu 500 Mbit/s Upstream
79,95 € mtl.
+ 149,00 € Anschlusspreis einmalig

4.2 NetcomPlus-Optionen

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat ab Bereitstellung aller bestellten Dienste. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Nach Ablauf der Optionslaufzeit verlängert sich diese um jeweils 1 Monat und ist jeweils 1 Monat vor Ablauf kündbar. Das genaue Ende der Laufzeit entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung.

☐ **NetcomPlus 100**
100 Minuten pro Monat in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren
5,00 € mtl.

☐ **NetcomPlus Festnetz-Mobil**
Verbindungspreise in Mobilfunknetze 10 ct pro Minute
5,00 € mtl.

☐ **NetcomPlus Top 15 Euroflat**
Flatrate ins Festnetz ausgewählter europäischer Länder (siehe Preisliste)
5,00 € mtl.

☐ **NetcomPlus Euroflat**
Flatrate ins Festnetz europäischer Länder (siehe Preisliste)
10,00 € mtl.

☐ **NetcomPlus EasyDNS**[1]
Einfacher Zugriff aus dem Internet auf Ihre Geräte im Heimnetz
5,00 € mtl.

☐ **waipu.tv Comfort**
IPTV mit 220+ TV-Sendern, 20.000+ Inhalte auf Abruf, 50 Stunden Aufnahmespeicher uvm.
7,49 € mtl. (UVP)

☐ **waipu.tv Perfect Plus**
IPTV mit 290+ TV-Sendern, 30.000+ Inhalte auf Abruf, 300 Stunden Aufnahmespeicher uvm.
14,99 € mtl. (UVP)

☐ **waipu.tv Perfect Plus mit Laufzeit**[3]
IPTV mit 290+ TV-Sendern, 30.000+ Inhalte auf Abruf, 300 Stunden Aufnahmespeicher uvm.
13,00 € mtl.

G DATA Internet Security
Leistungsstarker Schutz vor Viren, Trojanern und anderen Bedrohungen mit Software made in Germany. Multidevice-fähig. Buchung einer Lizenz für

☐ 1 Gerät **2,50 € mtl.** ☐ 3 Geräte **3,50 € mtl.** ☐ 5 Geräte **4,50 € mtl.**

G DATA Total Security
Premium-Schutz vor Cyberbedrohungen aller Art mit vielen Extras für mehr Sicherheit und Komfort. Multidevice-fähig. Buchung einer Lizenz für

☐ 1 Gerät **3,00 € mtl.** ☐ 3 Geräte **4,00 € mtl.** ☐ 5 Geräte **5,00 € mtl.**

4.3 Hardware

☐ **eigener Router** **Hinweis:** Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Netcom Kassel für die Funktionalität des Geräts im Netz der Netcom Kassel wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem Beipackzettel „Routerfreiheit" sowie aus § 5 AGB.

Standard-Router[4,5]
FRITZ!Box 7630
☐ **5,95 € mtl.** *zur Miete*[6,7]
☐ **139,00 € einmalig** *zum Kauf*

Premium-Router[4,5]
FRITZ!Box 7690
☐ **8,95 € mtl.** *zur Miete*[6,7]
☐ **229,00 € einmalig** *zum Kauf*

☐ **Komfort-Telefon**[4,5]
FRITZ!Fon C6, schwarz
80,00 € einmalig *zum Kauf*

☐ **Komfort-Telefon**[4,5]
FRITZ!Fon C6, weiß
80,00 € einmalig *zum Kauf*

Hinweis: Der Router FRITZ!Box 7630 ist nicht mit dem Produkt Nordhessen-Glasfaser kompatibel.

5. Abweichende Installationsanschrift

Straße/Hausnummer | PLZ | Ort

6. Rufnummern

Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels diesem Auftrag beiligendem Portierungsformular einverstanden und beauftrage die Netcom Kassel, die Portierung (gleichzeitig Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich ebenfalls bei der Netcom Kassel die Mitnahme der Rufnummern in das Netz der Netcom Kassel. Zur Klärung eventueller Fragen zum Telefonanschluss ermächtige ich die Netcom Kassel, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen gemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beantragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen. (Siehe Anbieterwechselauftrag)

Art des Anschlusses: ☐ **Neuanschluss** ☐ **Analog** *oder VoIP (eine Rufnummer)* ☐ **ISDN-Mehrgeräteanschluss** *oder VoIP mit mehreren Rufnummern* ☐ **Funk (Non-TAL)** *z.B. LTE, UMTS,...* ☐ **Sonstiges** *oder unbekannt*

☐ Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme aller Rufnummern durch die Netcom Kassel.

Derzeitiger Anbieter | Vertragsende derzeitiger Anschluss

☐ Ich möchte nur meine bestehende Leitung übernehmen. Die Rufnummernportierung entfällt.

Vorwahl | Rufnummer 1 | ☐ Weitere Rufnummern gemäß Anlage

7. Telefonbucheintrag

☐ **Ja,** ich wünsche einen Eintrag für ☐ Rufnummer 1 ☐ Weitere Rufnummern gemäß Anlage

Titel | Nachname

Vorname

Straße/Hausnummer *(optional)*

Sonstiges *(optional)*

Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):

☐ in gedruckte Verzeichnisse, z.B. Telefonbuch
☐ in elektronische Verzeichnisse
☐ in Auskunftsdienste
☐ Inverssuche aktivieren *(Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen)*
☐ **Nein,** ich wünsche keinen Eintrag.

8. Einzelverbindungsnachweis (EVN) (nur auf Wunsch)

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelverbindungsnachweis. Sollten Sie einen Einzelverbindungsnachweis wünschen, kreuzen Sie bitte einen der folgenden Kästen an:

☐ mit gekürzter Rufnummer ☐ mit vollständiger Rufnummer

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungsnachweis informiert sind oder werden.

9. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit(en) und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

☐ **Ja,** ich möchte über Leistungen und Tarife von Netcom Kassel informiert werden. Die Netcom Kassel darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für eigene Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

☐ **Ja,** Netcom Kassel darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

Hinweis: Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

10. Widerrufsbelehrung

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufrecht auszuüben, müssen Sie uns (Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel, Telefon: 0561 920 20 20, info@netcom-kassel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://netcom-kassel.de/privatkunden/widerruf/ für Privatkunden bzw. https://netcom-kassel.de/geschaeftskunden/widerruf/ für Geschäftskunden ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Die Widerrufsbelehrung nebst Widerrufsformular erhalten Sie per E-Mail mit der Eingangsbestätigung der Netcom Kassel an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

11. Bonitätsprüfung

Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH vor Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit Daten an die SCHUFA oder Creditreform Boniversum weitergibt und dort Auskünfte einholt. Während der Vertragslaufzeit erfolgt eine Weitergabe der Daten ausschließlich im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen. Weitergehende Informationen zu Widerrufsmöglichkeiten und Widerrufsfolgen entnehmen Sie bitte Ziffer B. (Verwendung ihrer SCHUFA-Daten) und Ziffer C. (Wirtschaftsauskunftsklausel zu Telekommunikationsaufträgen) der Datenschutzhinweise der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, die diesem Auftrag beigefügt und unter www.netcom-kassel.de/datenschutz abrufbar sind.

12. Datenschutz

Der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung wird zugestimmt. Die diesem Auftrag beiliegenden Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit deren Geltung einverstanden. Die Datenschutzhinweise sind zudem abrufbar unter www.netcom-kassel.de/datenschutz.

13. Dokumentengeltungsbereich

Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen und Ergänzenden Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Widerrufsbelehrung sowie die Hinweise zur Routerfreiheit und die Datenschutzhinweise der Netcom Kassel, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehmen und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die genannten Dokumente sind zudem unter netcom-kassel.de/privatkunden/downloads/ veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

☐ Kundeninformation erhalten

Datum

X

Unterschrift Kunde/-in, Anschlussinhaber/-in. Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie o.g. Punkten zu.

* Pflichtfeld [1] Je nach Verfügbarkeit. [2] Einrichtungspreis dauerhaft rabattiert. [3] Preis nur gültig in Verbindung mit einem Laufzeitvertrag für die Option waipu.tv Perfect Plus über 24 Monate. [4] Versandkosten einmalig 9,95 €. Informationen zur Hardware finden Sie auf unserer Homepage. [5] Preis nur gültig in Verbindung mit einem Vertrag. Preise gelten für die Hardware, die Sie zu Ihrem Vertrag erhalten. [6] Dieses Produkt wird als refurbished (generalüberholt) angeboten. Refurbished-Produkte wurden sorgfältig geprüft, getestet und sind technisch einwandfrei. Sie können ggf. leichte Gebrauchsspuren aufweisen. [7] Das Gerät wird für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellt und verbleibt im Eigentum der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH.

Hinweis: Nur von Mitarbeitern oder Vertriebspartnern der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH auszufüllen:

Unterschrift Berater

VO-ID:

Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Königstor 3-13, Hausanschrift: Ständeplatz 12-14, 34117 Kassel | **netcom-kassel.de**